



## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTILIZZATORI DEI SERVIZI A CHIAMATA EFFETTUATI TRAMITE APP “MY START”**

**resa ai sensi dell’art. 13 REG. UE N. 2016/679**

Gentile Cliente,

desideriamo informarLa che il Reg. UE n. 2016/679 e il D.lgs n. 196 del 30/06/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. In particolare, Start Romagna S.p.A. è tenuta a fornirLe alcune informazioni in merito all’utilizzo dei Suoi dati personali.

Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti a Lei ascrivibili.

### **TITOLARE**

Il Titolare” del trattamento è Start Romagna S.p.A. avente sede in Viale C. A. Dalla Chiesa, 38, a Rimini.

### **DPO o RPD – Responsabile Protezione dei Dati**

Start Romagna S.p.A. ha nominato il RPD (DPO) che potrà essere contattato al seguente recapito: [dpo@startromagna.it](mailto:dpo@startromagna.it)

### **FINALITÀ, MODALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

**FINALITÀ’ DEL TRATTAMENTO:** i dati raccolti attraverso l’app “MY START” sono trattati esclusivamente per gestire i servizi a chiamata “Shuttlemare” e “Bussì” e consentirLe di accedere, a tale servizio di trasporto, nel rispetto delle condizioni previste dal servizio stesso. I dati potranno altresì essere utilizzati per dare seguito a eventuali reclami nonché per analisi statistiche che vengono realizzate in forma aggregata ed anonima (cioè senza l’utilizzo di dati identificativi). Per tutte queste finalità la base giuridica è rappresentata dall’esecuzione di un compito di interesse pubblico (art.6, comma 1 “e” del Regolamento Europeo 2016/679).

**MODALITÀ’ DEL TRATTAMENTO:** il trattamento è effettuato solo con l’ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati. I dati richiesti saranno adeguati alle finalità sopra esposte, trattati in modo pertinente alle medesime e limitati alle stesse. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **ACCESSIBILITÀ DEI DATI**

Nell'ambito della struttura del Titolare i Suoi dati sono accessibili agli addetti incaricati; tali soggetti sono autorizzati al trattamento e adeguatamente istruiti. Oltre a ciò, i dati saranno accessibili al personale dell'azienda che gestisce i servizi informatici correlati all'utilizzo della piattaforma, SHOTL TRANSPORTATION, S.L., che opera in qualità di Responsabile del Trattamento.

## **DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI**

In aggiunta alle comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate ai seguenti soggetti terzi:

- Enti pubblici (Comune di Rimini, Comune di Cesena);
- Amministrazioni finanziarie e altre aziende o enti pubblici in adempimento di obblighi normativi;
- Organi di controllo e vigilanza.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

## **CONSERVAZIONE**

Tutti i dati predetti saranno conservati per le finalità di cui alla presente informativa per un anno esatto, a far data dall'ultima prenotazione effettuata tramite l'app My Start.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Al Titolare del Trattamento Lei si potrà rivolgere per far valere i propri diritti, così come previsti dagli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679, che riportiamo qui di seguito:

- diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15);
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16);
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la cancellazione degli stessi (art. 17);
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che lo riguardano (art. 18);
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21)
- diritto in relazione a processi automatizzati decisionali (art. 22).

Lei ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.