



**GUIDA
ALLE TARIFFE**

aggiornata al
1° luglio 2023

DI ZONA IN ZONA

Muoversi in bus nella provincia di
Rimini
in modo pratico, comodo e veloce.



START
ROMAGNA

MUOVERSI INSIEME

www.startromagna.it

SOMMARIO

- 3** notizie utili e norme di viaggio
- 8** sanzioni amministrative
- 9** le zone
- 10** biglietti di corsa semplice
- 11** biglietti Metromare
- 12** biglietti multicorse CARNET 10 CORSE
- 14** biglietti giornalieri DAY TICKET
- 16** biglietti plurigiornalieri ROMAGNA SMART PASS
- 17** biglietti plurigiornalieri RAIL SMART PASS
- 18** tessera Mi Muovo
- 19** abbonamenti mensili personali
- 20** abbonamenti annuali ordinari
- 21** acquisto biglietti con sistemi di pagamento contactless a bordo bus - StarTap
- 22** acquisto titoli di viaggio da smartphone
- 23** biglietterie e rivendite autorizzate
- 24** emittitrici di terra e a bordo
- 25** convalida titoli magnetici
- 26** convalida biglietti e abbonamenti su tessera contactless

VARIAZIONI TARIFFARIE



La tipologia e le tariffe dei biglietti e degli abbonamenti sono stabiliti dalla Regione Emilia - Romagna e/o dagli Enti Locali concedenti. In caso di variazione delle tariffe o delle tipologie di biglietti, i possessori dei titoli di viaggio non più validi hanno diritto alla sostituzione con nuova tipologia con pagamento di eventuale differenza purché esercitino tale facoltà **entro un anno dalla data di variazione delle tariffe.**

NOTIZIE UTILI E NORME DI VIAGGIO



TITOLI DI VIAGGIO: ACQUISTO E CONVALIDA OBBLIGATORIA

Acquista il biglietto a terra o a bordo

I passeggeri sono tenuti a munirsi di regolare titolo di viaggio prima della salita in vettura e a mostrarlo al conducente. Il titolo di viaggio può essere acquistato prima della salita a bordo attraverso le applicazioni per smartphone attive elencate sul sito di Start Romagna o a bordo utilizzando il sistema di pagamento EMV, con carta di credito - anche virtualizzata - attraverso i validatori di bordo verde smeraldo (StarTap).



Convalida il tuo titolo di viaggio appena salito a bordo e verifica l'avvenuta convalida per non incorrere in sanzioni

I passeggeri sono tenuti a convalidare i titoli di viaggio (anche in caso di trasbordo) nelle apposite apparecchiature di bordo (validatori) e a conservarli per tutta la durata del percorso. È onere del passeggero accertarsi della regolarità del proprio titolo di viaggio e dell'avvenuta convalida. I titoli di viaggio acquistati tramite app per smartphone vanno immediatamente attivati/validati a bordo bus seguendo le istruzioni fornite all'acquisto e presenti sul sito Start Romagna. Il titolo di viaggio attivato/validato sulla app per smartphone dovrà essere mostrato in caso di controllo.



Avvisa subito l'autista in caso di malfunzionamento del validatore o di assenza/malfunzionamento del QR Code per titoli di viaggio da App



SANZIONI

I passeggeri sprovvisti di idoneo e valido titolo di viaggio incorrono nelle sanzioni previste dall'art. 40 della L.R. Em. Rom. n. 30/1998 e s.m.i.

È onere dell'utente accertarsi della regolarità del proprio titolo di viaggio, nonché dell'avvenuta stampa sul titolo di viaggio della data e dell'ora di convalida, nonché, inoltre, di provvedere a controllare, in caso di utilizzo di titoli di viaggio elettronici, l'avvenuta convalida sul display dell'obliteratrice/validatore.

Gli importi delle sanzioni amministrative sono determinati, nel rispetto della legge regionale e sono riportati sul sito internet www.startromagna.it nonché sul retro dei verbali di contestazione della sanzione come da disposizioni di legge.



REGOLE E SICUREZZA A BORDO

I passeggeri sono tenuti ad osservare i regolamenti aziendali e le disposizioni impartite dal personale durante il servizio



Tenersi agli appositi sostegni



In caso di infortunio avvertire subito l'autista.

In caso di infortunio il passeggero deve darne immediata comunicazione al conducente, rilasciando le proprie generalità, e inviare denuncia in forma scritta alla sede amministrativa della Società nei seguenti modi alternativi:

a) via posta all'indirizzo: Start Romagna s.p.a.

Via C. A. Dalla Chiesa n. 38 47923 Rimini (RN)

b) via e-mail all'indirizzo: segreteria@startromagna.it

c) via PEC all'indirizzo startromagna@legalmail.it



Attenzione ai borseggiatori



Non ingombrare l'area di salita/discesa



Posizionare la carrozzella nell'apposito spazio



I PASSEGGERI RISPONDONO PER LE COSE E LE PERSONE CHE DA LORO DIPENDONO



TRASPORTO DI BAMBINI

Ogni passeggero adulto può fare viaggiare con sé gratuitamente un bambino di statura non superiore ad un metro. È consentito trasportare gratuitamente i passeggini, che devono essere ripiegati in modo tale da ridurre al minimo l'ingombro e assicurarne l'immobilizzazione onde non arrecare pericolo, intralcio e fastidio agli altri passeggeri.



TRASPORTO BAGAGLI

È ammesso, per ciascun passeggero, il trasporto gratuito di un solo bagaglio di dimensioni non superiori a 50x20x25 cm ed avente un peso non superiore a 10 kg. Per gli altri bagagli che il viaggiatore dovesse portare con sé (massimo 20 kg, dimensioni massime 50 cm di altezza e/o larghezza) è dovuto il pagamento di un ulteriore biglietto.



TRASPORTO BICICLETTE E MONOPATTINI PIEGHEVOLI

Ogni passeggero può portare con sé una sola bicicletta pieghevole o un solo monopattino pieghevole al seguito. Il trasporto di biciclette e monopattini pieghevole è consentito tutti i giorni e per tutta la durata del servizio. È ammesso il trasporto gratuito di biciclette pieghevole e di monopattini pieghevole rientranti in una dimensione massima di cm 110x80x40. Biciclette pieghevole e monopattini vanno collocati in un luogo che non arrechi nessun disturbo agli altri e che non ostruisca i passaggi e le uscite (nella postazione del disabile e/o carrozzine se questi sono liberi). Chi viaggia con bicicletta o monopattino al seguito è personalmente responsabile dei danni che provoca a cose e/o persone (compreso sé stesso). Start Romagna è in ogni caso manlevata da qualsiasi obbligo e responsabilità derivanti da eventuali danni provocati a cose e/o persone terze trasportate dalle bici e/o monopattini e da qualsiasi richiesta di risarcimento danni. Pertanto, l'utente deve prestare la massima attenzione sia durante il viaggio, sia nei percorsi di ingresso e uscita dall'autobus che alle fermate. All'interno della vettura la bicicletta o il monopattino al seguito devono essere costantemente tenuti dall'utente che li trasporta in maniera da evitarne la caduta.



TRASPORTO DI ANIMALI DOMESTICI

È vietato il trasporto a bordo di qualsiasi animale ad eccezione dei seguenti casi:

- a) Cani accompagnatori di non vedenti, per i quali è consentito il trasporto gratuito e l'accesso in vettura senza museruola, purché tenuti al guinzaglio;
- b) Altri cani, purché non di grossa taglia, muniti di museruola a maglie fitte e tenuti al guinzaglio, previo pagamento di biglietto valido per il percorso anche per l'animale;
- c) Altri animali di piccola taglia, come gatti, criceti o uccelli purché collocati in appositi contenitori per il trasporto. Anche per questi animali è necessario acquistare il titolo di viaggio.



ACCOMPAGNATORE DI PERSONA PORTATRICE DI HANDICAP NON AUTOSUFFICIENTE

L'accompagnatore di persona portatrice di handicap non autosufficiente, con diritto di accompagnamento documentato e munito di regolare titolo di viaggio, non è soggetto al pagamento del biglietto.



ACCESSO PASSEGGERI CON DISABILITÀ

Sulle linee urbane e suburbane vengono impiegati autobus attrezzati con 1 posto per invalidi in carrozzella e relativa pedana mobile per l'accesso in corrispondenza della porta centrale. Per esigenze di servizio, gli autobus "attrezzati" potranno essere impiegati promiscuamente con quelli non attrezzati. Pertanto START ROMAGNA non potrà garantire, su tutte le corse, l'uso di veicoli muniti di pedana.

Il passeggero in carrozzina dovrà posizionarsi nello spazio riservato secondo le indicazioni espresse sul mezzo e comunque sempre in direzione contraria al senso di marcia del veicolo.

Il Gestore del servizio, cui compete l'efficienza dei dispositivi a bordo autobus, non risponde per inconvenienti causati dall'inadeguatezza, anche temporanea, delle aree di fermata rispetto all'uso di tali dispositivi. Per maggiori dettagli sui servizi per le persone con disabilità o con mobilità ridotta consultare il testo integrale del Regolamento di Viaggio sul sito www.startromagna.it



ACCESSO IN VETTURA

La salita sul bus deve avvenire di norma dalla porta anteriore. I passeggeri in attesa alla fermata non devono posizionarsi sulla carreggiata e, ove delimitato, non sostare all'interno dello stallo di fermata. È altresì vietato avvicinarsi al bus prima che questo sia completamente fermo e con la porta di salita completamente aperta. È vietato salire o scendere dal bus quando la vettura è in marcia e/o non completamente ferma.



OGGETTI SMARRITI

Start Romagna s.p.a. non è in alcun modo responsabile e declina, pertanto, ogni responsabilità per lo smarrimento a bordo degli autobus ed all'interno delle strutture aziendali di qualsiasi tipo di oggetto. Il passeggero può comunque rivolgersi all'azienda attraverso i vari canali attivi per segnalare lo smarrimento e attivare la ricerca di eventuali oggetti smarriti e rinvenuti a bordo dei bus o presso le strutture aziendali. Gli oggetti rinvenuti saranno consegnati ai proprietari previa presentazione della richiesta e descrizione del bene e delle circostanze in cui si è determinato lo smarrimento. Oltre un certo termine gli oggetti in giacenza e non reclamati saranno consegnati ai competenti uffici comunali.



SCIOPERI NEL TRASPORTO PUBBLICO

Per garantire il diritto alla mobilità delle persone, lo sciopero nel trasporto pubblico locale è disciplinato dalla legge, dalla contrattazione collettiva nazionale e aziendale, sotto il controllo della Commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali. L'azienda cura di volta in volta le comunicazioni all'utenza relative agli scioperi e alle loro modalità di svolgimento e informa sui livelli di servizio garantito a tutela del diritto alla mobilità delle persone. Il dettaglio dei periodi di franchigia e delle fasce di garanzia del servizio escluse dallo sciopero sono riportati nel sito internet www.startromagna.it



DIVIETO DI FUMO A BORDO

Sui mezzi, il divieto di fumare è esteso anche alle sigarette elettroniche.



INFORMAZIONI, SUGGERIMENTI E RECLAMI

È possibile richiedere informazioni, presentare suggerimenti o reclami telefonando al numero INFOSTART 199.115577, oppure compilando il modulo reclami cartaceo disponibile presso i Punto Bus, compilando uno dei form presenti sul sito www.startromagna.it o inviando una e-mail all'indirizzo servizioclienti@startromagna.it.



SANZIONI AMMINISTRATIVE



per i viaggiatori sprovvisti di regolare titolo di viaggio
ai sensi della L.R. n. 30/98



PAGAMENTO entro 5 giorni € 65,00

+ importo della tariffa di corsa semplice con sovrapprezzo
se concilia con l'agente accertatore all'atto
della contestazione oppure se salda entro i
successivi cinque giorni presso le biglietterie
Start Romagna o anche a mezzo versamento
in c/c postale, senza opposizione.



PAGAMENTO dopo 5 giorni € 80,00

+ importo della tariffa di corsa semplice con
sovrapprezzo ed eventuali spese di procedimento
se il viaggiatore paga dal 7° al 60° giorno
dalla data di contestazione.



PAGAMENTO oltre il 60° giorno € 240,00

+ importo della tariffa di corsa semplice con
sovrapprezzo ed eventuali spese di procedimento
se il viaggiatore paga oltre il 60° giorno dalla
data di contestazione.



ABBONAMENTO DIMENTICATO € 6,00

Per i titolari di abbonamento personale che
non siano stati in grado di esibirlo all'agente
accertatore e che lo presentino entro i
successivi 5 giorni presso le biglietterie
Start Romagna e solo se l'abbonamento
risulta validato prima dell'accertamento della
violazione.



TITOLO DI VIAGGIO CONTRAFFATTO

Il passeggero trovato con titolo di viaggio
contraffatto o alterato deve pagare, oltre
alla suddetta sanzione, anche il valore del
titolo abusivamente utilizzato (fatta salva
la successiva azione penale per l'eventuale
reato commesso). Il titolo di viaggio sarà
ritirato dall'agente accertatore.

N.B. Gli importi riportati sono quelli in vigore a luglio 2023.
Potrebbero subire incrementi per effetto degli aumenti tariffari.

LE ZONE

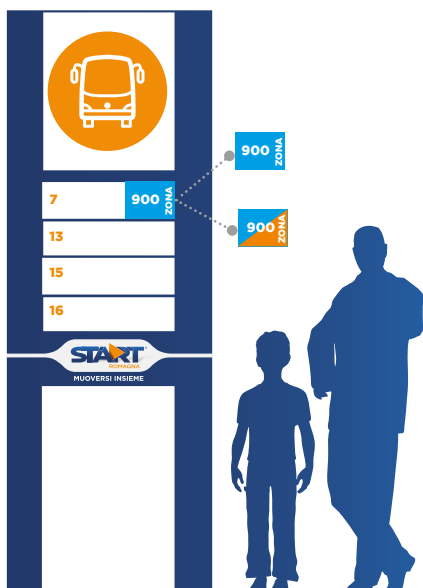
Il bacino di trasporto pubblico locale di Start Romagna, in analogia a quanto attivato negli altri territori della regione, viene suddiviso in **ZONE**. Il costo del servizio di trasporto varia in funzione del numero di zone attraversate con il bus.

Le zone sono codificate con una numerazione a 3 cifre che inizia sempre per 7 per il bacino di Ravenna, per 8 per il bacino di Forlì-Cesena e per 9 per il bacino di Rimini.

Ogni palina di fermata collocata sul territorio presenta l'indicazione della zona in cui la fermata è ubicata, in modo che l'utente possa facilmente verificare la sua zona di partenza e quella di arrivo (fermata di destinazione).

Una volta individuata la tariffa applicabile per la relazione di viaggio di proprio interesse (es. tariffa 2 zone) si può acquistare un titolo di viaggio della seguente gamma tariffaria: **biglietti a tempo, biglietti giornalieri, biglietti multicorse, biglietti plurigiornalieri (3 e 7 giorni), abbonamenti mensili, abbonamenti annuali.**

Per scoprire quale tariffa si applica sul percorso di proprio interesse è necessario sommare tutte le zone attraversate, compresa quella di partenza e quella di arrivo; sul sito internet **www.startromagna.it** è presente l'apposito servizio informativo "Trova Zona", che semplifica il calcolo della tariffa applicabile per la relazione di viaggio prescelta.



BIGLIETTI DI CORSA SEMPLICE

Consentono di viaggiare anche con più mezzi nell'ambito del numero di zone riportato sul titolo. Devono essere convalidati appena saliti sul bus nell'apposito validatore anche ad ogni cambio mezzo (vedi le istruzioni a pag. 25). La durata massima del viaggio è indicata in minuti a fianco del simbolo (orologio) a decorrere dall'orario di convalida stampato sul retro del biglietto dal validatore.

B3001

60 min
di validità dalla convalida
of validity from validation

1
zona

€ 1,50
biglietto di corsa semplice
single journey ticket

START
ROMAGNA

Convalidare il biglietto entrando in vettura
To be validated on bus

Controllare l'avvenuta timbratura sul retro del biglietto.
Control the back of the ticket to make sure that it has been stamped.

VALIDITÀ

N° ZONE

PREZZO

ZONA CONVALIDA

SEGUI IL COLORE E TROVA LE TUE ZONE



Tipologia	Prezzo in €	Validità
1 zona	1,50	60 min.
2 zone	2,50	75 min.
3 zone	3,50	90 min.
4 zone	4,40	105 min.
5 zone	5,40	135 min.
6 zone	6,10	150 min.
7 zone	6,80	165 min.

BIGLIETTI METROMARE

Consentono di viaggiare liberamente tra Rimini e Riccione lungo la linea Metromare e su qualsiasi mezzo della rete di autobus Start Romagna, tra le due zone tariffarie* per 75 minuti o 24 ore.



*Zone di validità:

- 900
- 910
- 951
- 952
- 953
- 954

Tipologia	Prezzo in €	Validità
2 zone	2,50	75 min.
2 zone	5,00	24 ore

BIGLIETTI MULTICORSE CARNET 10 CORSE

Il biglietto multicorse è denominato **Carnet 10 corse** ed è un biglietto con banda magnetica valido per 10 viaggi, da conservare con cura evitando di piegarla. Ogni corsa è valida per il tempo e il numero di zone indicate sulla tessera. **Il carnet va convalidato appena saliti sul bus** e anche in caso di trasbordo su altro mezzo. **Il biglietto può essere utilizzato da più persone contemporaneamente fino ad un massimo di 7 persone (1 convalida per ogni passeggero).**

Tipologia x 10 corse	Prezzo in €	Validità cad. per corsa	Risparmio rispetto a 10 biglietti di corsa semplice
1 zona	14,00	60 min.	€ 1,00
2 zone	21,40	75 min.	€ 3,60
3 zone	29,00	90 min.	€ 6,00
4 zone	36,00	105 min.	€ 8,00
5 zone	40,00	135 min.	€ 14,00

**LUCE VERDE:
VALIDAZIONE
CORRETTA**



Quando il biglietto viene convalidato vengono stampate sul retro le indicazioni di data, ora, zona e matricola del bus. Questo permette al passeggero di controllare sia il tempo residuo di viaggio che le corse ancora da utilizzare. In caso di trasbordo viene evidenziata la timbratura con una "C" a lato, le convalide in trasbordo non vengono scalate dal numero di corse disponibili.

B3101

10 CARNET
corse
journeys

€ 14,00

60 min
di validità dalla convalida
of validity from validation

UTILIZZABILE DA PIÙ PERSONE
CONTEMPORANEAMENTE
1 PASSEGGERO-1 CONVALIDA
A ticket, more people, one journey

1
zona

Controllare l'avvenuta timbratura sul retro del biglietto
Control the back of the ticket to make sure that it has been stamped

START
ROMAGNA

Convalidare il biglietto entrando in vettura
To be validated on bus

B3102

10 CARNET
corse
journeys

€ 21,40

75 min
di validità dalla convalida
of validity from validation

UTILIZZABILE DA PIÙ PERSONE
CONTEMPORANEAMENTE
1 PASSEGGERO-1 CONVALIDA
A ticket, more people, one journey

2
zone

Controllare l'avvenuta timbratura sul retro del biglietto
Control the back of the ticket to make sure that it has been stamped

START
ROMAGNA

Convalidare il biglietto entrando in vettura
To be validated on bus

B3103

10 CARNET
corse
journeys

€ 29,00

90 min
di validità dalla convalida
of validity from validation

UTILIZZABILE DA PIÙ PERSONE
CONTEMPORANEAMENTE
1 PASSEGGERO-1 CONVALIDA
A ticket, more people, one journey

3
zone

Controllare l'avvenuta timbratura sul retro del biglietto
Control the back of the ticket to make sure that it has been stamped

START
ROMAGNA

Convalidare il biglietto entrando in vettura
To be validated on bus

B3104

10 CARNET
corse
journeys

€ 36,00

105 min
di validità dalla convalida
of validity from validation

UTILIZZABILE DA PIÙ PERSONE
CONTEMPORANEAMENTE
1 PASSEGGERO-1 CONVALIDA
A ticket, more people, one journey

4
zone

Controllare l'avvenuta timbratura sul retro del biglietto
Control the back of the ticket to make sure that it has been stamped

START
ROMAGNA

Convalidare il biglietto entrando in vettura
To be validated on bus

B3105

10 CARNET
corse
journeys

€ 40,00

135 min
di validità dalla convalida
of validity from validation

UTILIZZABILE DA PIÙ PERSONE
CONTEMPORANEAMENTE
1 PASSEGGERO-1 CONVALIDA
A ticket, more people, one journey

5
zone

Controllare l'avvenuta timbratura sul retro del biglietto
Control the back of the ticket to make sure that it has been stamped

START
ROMAGNA

Convalidare il biglietto entrando in vettura
To be validated on bus

BIGLIETTI GIORNALIERI DAY TICKET

Validi 24 ore dal momento della convalida (orario stampato sul retro del biglietto dal validatore) nell'ambito del numero di zone riportato sul titolo.

I Day Ticket per essere validi **devono essere compilati a cura dell'utente** il quale deve scrivere nell'apposito spazio **il numero di zona di partenza e quello della zona di destinazione**. Devono essere convalidati appena saliti sul bus nell'apposito validatore anche ad ogni cambio mezzo (vedi le istruzioni a pagina 25).

The diagram illustrates the front and back of a START Romagna Day Ticket. The front of the ticket (left) is green and white, featuring the text "biglietto DAY TICKET € 5,40", "Valido da zona n° a zona n°", "24h di validità dalla convalida of validity from validation", and "2 zone". The back of the ticket (right) is white and contains the following text:

Valido sulle linee START ROMAGNA S.p.A. per il numero di zone e per la durata specificata. Deve essere convalidato all'inizio del viaggio e in caso di cambio autobus. Non è cedibile dopo la convalida e deve essere esibito ad ogni richiesta del personale di servizio.

L'acquisto e l'utilizzo del presente titolo di viaggio costituisce accettazione integrale delle norme generali di trasporto, consultabili presso www.startromagna.it.

L'uso irregolare comporta le sanzioni di legge (art.40 L.R. 30/98).

Valid on START ROMAGNA S.p.A. lines, for the number of zones and for the specified duration. It must be validated at the start of the journey and when changing buses. It is non-transferable after validation and must be shown whenever requested by the service personnel.

The purchase and use of this travel document constitutes full acceptance of the general transport rules, which can be consulted at www.startromagna.it.

Irregular use entails legal sanctions (Article 40 of Regional Law 30/98).

www.startromagna.it
P.IVA 05836430467

Callouts from the ticket to the right indicate the following features:

- PREZZO (Price)
- SPAZIO DA COMPILARE (Space to fill)
- VALIDITÀ (Validity)
- N° ZONE (Number of zones)
- ZONA CONVALIDA (Validation zone)



ATTENZIONE

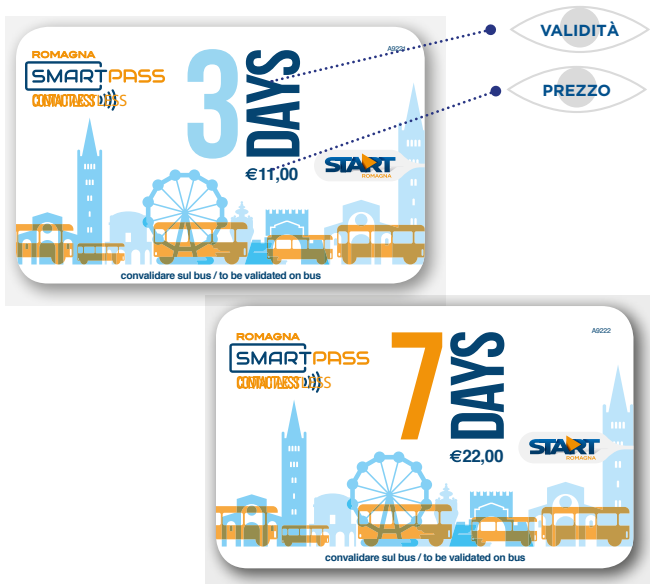
Nel bacino di Rimini non è previsto il titolo DAY TICKET valido per 1 zona.



Tipologia	Prezzo in €
2 zone	5,40
3 zone	6,50
4 zone	7,70
5 zone	8,90

BIGLIETTI PLURIGIORNALIERI ROMAGNA SMARTPASS CONTACTLESS

Romagna SmartPass consente di viaggiare liberamente nelle 3 province della Romagna (Ravenna, Forlì-Cesena e Rimini) per 3 o 7 giorni consecutivi dal momento della convalida (vedi le istruzioni a pag. 26). Il giorno di scadenza può essere verificato sul display del validatore avvicinando il titolo dopo la convalida. Va convalidato ad ogni salita sul bus anche in trasbordo.



Romagna SmartPass è valido sull'intera rete Start Romagna (province di Forlì-Cesena, Rimini, Ravenna).

Tipologia	Prezzo in €
3 giorni	11,00
7 giorni	22,00



ATTENZIONE

Per le **promozioni** collegate al titolo Romagna SmartPass (sconti in parchi, musei, ecc.) consultare la sezione dedicata del sito Start Romagna.

BIGLIETTI PLURIGIORNALIERI RAIL SMARTPASS CONTACTLESS

Rail SmartPass consente di scoprire tutta la Romagna muovendosi in piena libertà.

I Pass hanno validità di **3 o 7 giorni** e possono essere acquistati nelle rivendite autorizzate del territorio (**Punto Bus Start Romagna**) oppure tramite l'app **MooneyGo**.

I Pass danno diritto ad usufruire di tutti i trasporti sull'intera rete bus di Start Romagna e accedere alla libera circolazione sui treni regionali tra le stazioni interne comprese tra:

- > Cattolica - Rimini - Ravenna (lungo la costa)
- > Rimini - Faenza - Castel Bolognese (lungo la via Emilia)
- > Castel Bolognese - Lugo - Ravenna
- > Faenza - Russi - Ravenna

Il Pass si attiva con la prima convalida che dovrà avvenire su un bus Start Romagna o in una stazione ferroviaria. Il Pass si convalida avvicinandolo all'apposito validatore posto sul bus o nelle stazioni ferroviarie.



Tipologia	Prezzo in €
3 giorni	25,00
7 giorni	50,00

I bambini fino ai 4 anni, accompagnati da un adulto in possesso di Rail SmartPass viaggiano gratis.

TESSERA MI MUOVO

La tessera a microchip Mi Muovo è il supporto per tutti gli abbonamenti Start Romagna mensili ed annuali, gli abbonamenti under 26. La tessera è strettamente personale, ha validità pluriennale e viene rilasciata al costo di € 5,00. Per il rilascio è necessaria una fototessera recente.



INFOSTART

199.11.55.77*

* tariffa massima 0,1188 euro al min. + iva da telefono fisso.

Di seguito l'elenco delle biglietterie Start Romagna che rilasciano la tessera Mi Muovo:

Rimini

Piazzale Clementini, 33

Riccione

Piazzale Curiel



ATTENZIONE

La sostituzione gratuita è prevista solo in caso di tessera illeggibile e non in caso di tessera deteriorata o non correttamente conservata.

In caso di deterioramento, furto o smarrimento della tessera Mi Muovo e del relativo abbonamento, è possibile ottenere il duplicato presentando presso le biglietterie Start Romagna copia della denuncia inoltrata all'autorità competente o apposita autocertificazione del titolare dell'abbonamento o da chi esercita la patria potestà, se minore. Il costo del duplicato della tessera è di € 5,00.

ABBONAMENTI MENSILI PERSONALI CONTACTLESS

Gli abbonamenti mensili personali sono caricati elettronicamente sulla tessera Mi Muovo. Il primo caricamento deve essere effettuato presso uno dei punti bus Start Romagna. Per il rilascio della tessera Mi Muovo e la prima carica vedere le informazioni a pag. 18.

Il rinnovo dell'abbonamento può essere effettuato oltre che nei punti bus Start Romagna, anche:

- on line sul sito www.startromagna.it dalla pagina Acquisto e Rinnovi
- da smartphone o tablet con l'App MooneyGo
- presso i bancomat Unicredi Banca o della Cassa dei Risparmi di Forlì della Romagna o presso le rivendite abilitate alla ricarica (vedi elenco sul sito Start Romagna)

In fase di ricarica dell'abbonamento si ricorda che:

- se la ricarica avviene dal 1° al 21° giorno del mese, la validità decorre dal 1° giorno del mese in corso
- se la ricarica avviene dal 22° all'ultimo giorno del mese, la validità decorre dal 1° giorno del mese successivo

Abbonamento Mensile	Prezzo in €
1 zona	32,00
2 zone	43,00
3 zone	54,00
4 zone	60,00
5 zone	65,00
6 zone	70,00
7 zone	75,00



ABBONAMENTI ANNUALI ORDINARI

Validi 12 mesi dal 1° giorno del mese prescelto. Gli abbonamenti annuali sono personali e consentono di viaggiare con più mezzi nell'ambito del percorso scelto. In vendita solo presso le biglietterie Start Romagna. Per il rilascio della tessera Mi Muovo, vedere le informazioni a pag. 18.



Abbonamento Annuale	Prezzo in €
Personale x 1 zona	256,00
Personale x 2 zone	329,00
Personale x 3 zone	413,00
Personale x 4 zone	465,00
Personale x 5 zone	512,00
Personale x 6 zone	554,00
Personale x 7 zone	596,00



ATTENZIONE

Gli abbonamenti hanno validità in base alla data di acquisto del titolo, seguendo queste regole:

-se acquistati dal 1° al 21 del mese, sono validi a partire dal primo giorno del mese corrente

-se acquistati dal 22 a fine mese, sono validi dal primo giorno del mese successivo

La durata dei titoli resta calcolata in mesi solari (12 mesi = fino alla fine dell'11° mese successivo a quello di inizio validità).

ACQUISTO TITOLI DI VIAGGIO CON CARTE DI CREDITO CONTACTLESS



StarTap è la modalità di pagamento con **carte contactless di credito, prepagate di debito o virtualizzate su smartphone e smartwatch**, utilizzabile con il nuovo validatore di bordo di colore verde smeraldo che utilizza la tecnologia EMV.

StarTap è attivo su tutti i mezzi e valido su tutta la rete Start Romagna e permette di acquistare i titoli di viaggio da 1 a 4 o più zone senza sovrapprezzo.

Come funziona:

1. Prima di salire a bordo controlla di avere con te una carta contactless appartenente ad uno dei seguenti circuiti: Mastercard, Maestro, Visa o VPay.

Attenzione: 1 carta = 1 passeggero. Non si possono acquistare più corse per più di una persona con una singola carta.

2. Avvicina la carta al validatore verde, in corrispondenza del simbolo 

3. Seleziona il titolo di viaggio in relazione al tuo percorso, da 1 a 4 o più zone

4. Controlla che il sistema mostri il messaggio di conferma ed emetta un segnale acustico "bip".

Tipologia	Prezzo in €		Validità
1 zona	1,30	1,50*	60 min.
1 zona solo area urbana di Rimini	1,50	1,50*	75 min.
2 zone	2,10	2,50*	75 min.
3 zone	2,90	3,50*	90 min.
Da 4 zone in su	4,00	4,80*	135 min.
Best fare	-	3/8**	

Scopri di più:



*Tariffe prossimamente in vigore

** Best fare 1 zona = 3€ (dopo il secondo tap)

Best fare da 4 zone in su = 8€ (dopo il secondo tap)

ACQUISTO TITOLI DI VIAGGIO DA SMARTPHONE

Acquistare il titolo di viaggio con il proprio smartphone? Possibile, facile e disponibile in ogni momento in tutta la Romagna. Grazie a tre **app dedicate, Dropticket®, MooneyGo® e Roger**, i passeggeri dei servizi Start Romagna possono accedere in tempo reale a tutti i titoli di viaggio a tempo (biglietti di corsa semplice, giornalieri e plurigiornalieri, multicorse), pagando - a seconda della scelta effettuata - con il credito telefonico o con la propria carta di credito.



Scarica l'App **DropTicket®** disponibile per Android e iOS. Dopo aver attivato la geolocalizzazione, scegli il titolo di viaggio che ti serve tra quelli mostrati nelle sezioni "Biglietti rapidi" e "Trasporti" o cliccando sul banner dedicato alla città nel carosello in alto. Una volta selezionato il biglietto, procedi all'acquisto che puoi effettuare con carta di credito, circuito DropPay o credito telefonico. Una volta a bordo, clicca il tasto "Convalida", avvicina il telefono al tag NFC oppure inquadra il QR Code presenti sopra la macchinetta validatrice.



Scarica l'app **MooneyGo®**, disponibile su App Store e Google Play. L'app ti suggerirà la soluzione migliore per muoverti, integrando le linee di Start Romagna con treni e altri operatori. MooneyGo® è l'unica applicazione che ti permette di ricercare le migliori soluzioni di viaggio, integrando bus e treno, acquistare biglietti e abbonamenti e pagare la sosta in molte città. L'applicazione è gratuita e senza costi aggiuntivi. MooneyGo® ti permette di acquistare biglietti e abbonamenti. Per farlo accedi alla sezione Acquista, seleziona Trasporto Pubblico e seleziona il vettore Start Romagna.



Roger, il tuo assistente per muoverti in Emilia-Romagna è la App che integra, in un solo strumento, i servizi di trasporto di tutte le aziende del territorio, consentendo di acquistare tutti i biglietti, pianificare l'intero viaggio integrando i collegamenti nazionali con il trasporto locale (treno e bus), controllare orari in tempo reale, rinnovare un abbonamento o acquistare e prolungare una sosta, tutto "in un click". L'app Roger, realizzata grazie alla collaborazione di tutte le aziende di trasporto del territorio regionale (SETA, START, TEP, TPER) e con il supporto della Regione Emilia-Romagna, è utilizzabile su telefoni Android e IOS.

ATTENZIONE

Tutti i titoli di viaggio acquistati da smartphone con le App dedicate devono essere convalidati ad ogni salita sul bus e in caso di trasbordo.

BIGLIETTERIE START ROMAGNA

START
ROMAGNA



**PUNTO
BUS**

www.startromagna.it

Rimini

Via Clementini, 33

P.le Cesare Battisti
(stazione FS)*

Riccione

Piazzale Curiel

*Solo titoli di viaggio,
no abbonamenti

INFOSTART

199.11.55.77*

* tariffa massima 0,1188 euro
al min. + iva da telefono fisso.

RIVENDITE AUTORIZZATE

START
ROMAGNA



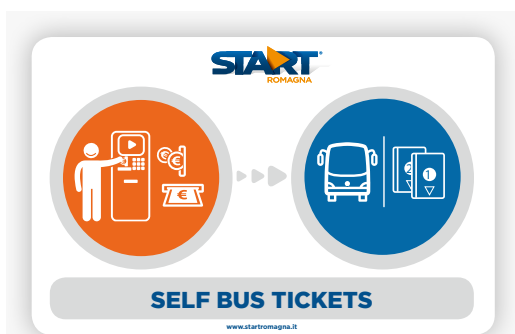
**BUS
TICKETS**

www.startromagna.it

I titoli di viaggio necessari per accedere al servizio di trasporto pubblico sono in vendita presso: bar, edicole, tabaccherie e altre attività commerciali che espongono il contrassegno **BUS TICKETS**.

Elenco dettagliato disponibile sul sito www.startromagna.it.

EMETTITRICI DI TERRA



I titoli di viaggio possono essere acquistati utilizzando le apposite emettitrici di terra. I titoli acquistati a terra sono a tariffa ordinaria.

RIMINI e SANTARCANGELO DI ROMAGNA

1. Piazzale Cesare Battisti, Rimini
2. Metromare capolinea Stazione di Rimini
3. RiminiFiera
4. Aeroporto di Rimini
5. Piazza Ganganelli, 1 Santarcangelo di Romagna

RICCIONE

1. Piazzale Curiel
2. Metromare capolinea Stazione di Riccione

EMETTITRICI DI BORDO BACINO DI RIMINI

I titoli di viaggio possono essere acquistati a bordo (con sovrapprezzo) utilizzando le emettitrici **EMY** disponibili sui principali bus. L'acquisto è possibile anche con carta di credito. Le emettitrici accettano soltanto monete e non danno resto.



CONVALIDA TITOLI MAGNETICI

I titoli magnetici per essere convalidati devono essere inseriti nella parte superiore del validatore. I titoli magnetici si riconoscono per la presenza della banda magnetica sul retro.



LUCE VERDE:
**VALIDAZIONE
CORRETTA**

LETTERA "C"
PER TRASBORDO



Quando il biglietto viene convalidato vengono stampate sul retro le indicazioni di data, ora, zona e matricola del bus. Questo permette al passeggero di controllare sia il tempo residuo di viaggio che le corse ancora da utilizzare. In caso di trasbordo viene evidenziata la timbratura con una "C" a lato, le convalide in trasbordo non vengono scalate dal numero di corse disponibili.

LUCE ROSSA:
**VALIDAZIONE
NON CORRETTA**



ATTENZIONE

Se la luce del validatore è **ROSSA** è per i seguenti casi:

1. **biglietto non inserito correttamente**
2. **biglietto non valido**
3. **biglietto già utilizzato**

CONVALIDA BIGLIETTI E ABBONAMENTI SU TESSERA CONTACTLESS

I biglietti e gli abbonamenti su tessera contactless vanno convalidati avvicinando i titoli di viaggio alla parte frontale del validatore. Attendere l'emissione del suono di convalida e la comparsa del messaggio "BUON VIAGGIO" sul display.



**LUCE VERDE:
VALIDAZIONE
CORRETTA**



La fine di validità del titolo di viaggio può essere verificato sul display del validatore avvicinando il titolo dopo la convalida.



ATTENZIONE

Se la luce del validatore è **ROSSA** è per i seguenti casi:

- 1. biglietto scaduto**
- 2. abbonamento scaduto**
- 3. zona non valida**





START ROMAGNA S.P.A.
servizioclienti@startromagna.it
www.startromagna.it

Punto Bus Rimini
Via Clementini, 33

Punto Bus Riccione
P.le Curiel

Biglietteria Stazione di Rimini
P.le Cesare Battisti

INFOSTART

199.11.55.77*

* tariffa massima 0,1188 euro
al min. + iva da telefono fisso.

www.startromagna.it

WhatsApp: 331.65.66.555



Telegram: Start Romagna - Rimini



START ROMAGNA

START
ROMAGNA

MUOVERSI INSIEME

www.startromagna.it