

RIMINI FORLI' - CESENA RAVENNA - FAENZA

Reclamo Segnalazione Suggerimento

Doc. Numero

_____/_____/_____



SG MOD SERV. CLIENTI
Rev. 3
del 24/10/2023



NOME _____

COGNOME _____

TELEFONO _____

EMAIL _____

CITTA' _____ PROV. _____

VIA _____

FAX _____

Accetto contatto tramite sms SI NO

DATI CLIENTE

DATA EPISODIO ____/____/____

ORA _____ LINEA N. _____

TARGA/MATR BUS _____

FERMATA _____

LOCALITA' _____

DIREZIONE _____

AUTISTA _____

TURNO _____ TABELLA _____

DATI RELATIVI
AL DISSERVIZIO

SPAZIO RISERVATO
ALL'AZIENDA

Ritardo di linea ____ min

Anticipo di linea ____ min

Corsa non effettuata

Corsa non completata

Fermata non effettuata

Percorso errato

Mancata coincidenza

Affollamento - passeg. a terra

Affollamento - passeg. a bordo

Disagio durante il viaggio

Comportamento del Personale

Servizi per diversamente abili

Info alla clientela

Sicurezza a bordo

Tariffe - Titoli di viaggio

Malfunz. attrezzature di bordo

Fermate - Pensiline

Difettosità Autobus

Pulizia dei mezzi

Inquinamento

Acustico - Atmosferico

Palina/intelligente

Altro _____

DISSERVIZIO

DESCRIZIONE
EPISODIO

"INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI" Start Romagna, in qualità di titolare del trattamento dei suoi dati personali, la informa che i suoi dati saranno trattati secondo la normativa vigente. La invitiamo a prendere visione dell'informativa completa, dedicata al trattamento dei dati relativi a suggerimenti o reclami presente su: <https://www.startromagna.it/contatti/privacy/>

Firma

CUSTOMER CARE POSTA EMAIL TELEFONO BIGLIETTERIA SEDE DI _____ RICEVUTA N. _____

Data _____ Ora _____ Firma del ricevente _____

TRASMESSO A:

Report chiusura pratica a cura dell'operatore

DATA CHIUSURA PRATICA ____/____/____

OPERATORE _____

CHIUSO TRAMITE : Email Telefonica Sms Lettera Non Necessaria Altra _____

English version →