



RECLAMO



SUGGERIMENTO

BACINO DI RIFERIMENTO: **FORLÌ - CESENA** **RIMINI** **RAVENNA**

Nome		Cognome		Telefono
Fax	Cellulare		Accconsento ad essere contattato/a tramite sms <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO	
Via				
Città		Provincia	Email	

IDENTIFICAZIONE DATI RELATIVI AL DISSERVIZIO:

Data episodio	Ora	Località
Targa/Matricola bus	Linea n°	Direzione
Fermata bus n°	Autista	

SEGNALAZIONE DISSERVIZIO PER: (barrare la casella che interessa)

<input type="radio"/> Ritardo di linea ___ min. <input type="radio"/> Anticipo di linea ___ min. <input type="radio"/> Corsa non effettuata <input type="radio"/> Corsa non completata <input type="radio"/> Fermata non effettuata <input type="radio"/> Percorso errato <input type="radio"/> Mancata coincidenza <input type="radio"/> Affollamento - passeggero a terra	<input type="radio"/> Affollamento - passeggero a bordo <input type="radio"/> Disagio durante il viaggio <input type="radio"/> Comportamento del personale <input type="radio"/> Servizi per disabili <input type="radio"/> Informazioni alla clientela <input type="radio"/> Sicurezza a bordo <input type="radio"/> Tariffe - Titoli di viaggio	<input type="radio"/> Malfunzionamento attrezzature di bordo <input type="radio"/> Fermata - Pensilina <input type="radio"/> Difettosità autobus <input type="radio"/> Pulizia dei mezzi <input type="radio"/> Inquinamento acustico - atmosferico <input type="radio"/> Altro.....
--	---	--

DESCRIZIONE EPISODIO:.....

Firma di chi segnala il reclamo: _____

Modalità di trasmissione:
 Biglietteria sede di Call center Posta Tel. Fax Email

Data	Ora	Firma del ricevente:
------	-----	----------------------

INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: Start Romagna in qualità di titolare dei suoi dati personali la informa che ai sensi dell'Art. 13 del D. Lgs. 196 del 30/06/2003 i suoi dati saranno trattati nel rispetto della normativa citata. Lei gode dei diritti previsti dal citato decreto e le vengono riconosciuti i diritti di cui all'Art. 7 che potranno essere esercitati rivolgendosi al Titolare o al Responsabile del trattamento dei dati di Start Romagna. www.startromagna.it



SG MOD RECLAMO
 Rev. 02
 del 24/10/2012