

Norme generali di trasporto

approvato per il bacino di Forlì Cesena



E' fatto obbligo ai passeggeri del servizio di Start Romagna di attenersi scrupolosamente alle seguenti norme, emanate per la sicurezza e regolarità del trasporto e disponibili in visione presso i Punto Bus e nel sito www.startromagna.it

art 1 Ammissione al servizio

1. Per usufruire del servizio di trasporto, i passeggeri sono tenuti a munirsi prima della salita in vettura di un valido titolo di viaggio (biglietto, abbonamento, o tessera di libera circolazione) e conservarlo per la durata del viaggio.
2. La salita e la discesa dal bus avvengono esclusivamente in corrispondenza delle fermate autorizzate;
3. Tutte le fermate sono a richiesta: il passeggero deve segnalare con chiarezza (es. con alzata di mano) e per tempo l'intenzione di salire in vettura;
4. La salita deve avvenire esclusivamente dalla porta prescritta, di norma quella anteriore.

art 2 Comportamento in vettura

Ai passeggeri degli autobus è vietato:

- Salire o scendere quando la vettura è in marcia;
- Distrarre, impedire od ostacolare in qualsiasi modo il conducente nell'esercizio delle sue funzioni;
- Fumare in vettura;
- Occupare più di un posto a sedere o ingombrare in qualsiasi modo le vetture;
- Sostare in prossimità delle macchine obliterate e delle porte, appoggiarsi ad esse o ostacolare la salita e il transito degli altri passeggeri;
- Insudiciare e/o danneggiare parti della vettura o delle attrezzature di bordo e di terra;
- Avere comportamenti tali da arrecare in qualsiasi modo disagio, disturbo o danno alle persone;
- Fare uso senza necessità del segnale di richiesta di fermata o del comando di emergenza d'apertura delle porte;
- Esercitare attività pubblicitarie e/o commerciali, anche se a scopo benefico, senza il consenso di Start Romagna.
- Portare armi, salvo che non si tratti di agenti di Pubblica Sicurezza o equiparati, materiali esplosivi o infiammabili, acidi corrosivi, oggetti che presentano spigoli contudenti od appuntiti, colli ingombranti (vedi trasporto bagagli), oggetti comunque pericolosi o che possano danneggiare o insudiciare i viaggiatori e la vettura o, per qualsiasi ragione, costituire rischio per i passeggeri;
- Salire sull'autobus in stato di ebbrezza o in condizioni fisiche o psicofisiche tali da non consentir il corretto utilizzo del servizio o da arrecare danno a sé ed agli altri;
- Sporgersi dai finestrini o gettare oggetti dai medesimi.

Fatte salve le eventuali conseguenze di legge, possono essere esclusi dal trasporto ed allontanati, senza diritto ad alcun rimborso per il percorso ancora da effettuare, i passeggeri molesti e quelli che non prestassero ascolto alle osservazioni ed agli inviti del personale di servizio di Start Romagna, finalizzati a far rispettare le presenti norme.

I Passeggeri devono:

- Attenersi a tutte le prescrizioni e alle formalità relative ai controlli di sicurezza;
- Rispettare scrupolosamente le istruzioni, le disposizioni e le indicazioni ricevute dal personale di servizio di Start Romagna;
- Adottare comportamenti conformi al decoro e rispettosi nei confronti degli altri passeggeri;
- Cedere il posto ai mutilati ed invalidi, per i quali sono riservati i relativi posti in vettura (art. 27 della Legge 30.3.1971 n° 118), nonché agevolare le persone anziane e le donne in stato di gravidanza e/o persone con bambini non autosufficienti al seguito;
- Sorreggersi agli appositi sostegni durante la marcia;
- Spostarsi verso la parte posteriore delle vetture, ove possibile, al fine di consentire la fruizione dello spazio disponibile da parte di tutti i passeggeri, soprattutto in caso di sovraffollamento.

art 3 Documenti di Viaggio

• I passeggeri devono salire a bordo già in possesso di regolare titolo di viaggio e mostrarlo al conducente. Qualora il passeggero non ne fosse in possesso, deve acquistare il biglietto a bordo del mezzo, chiedendolo all'autista al momento della salita. L'acquisto a bordo può avere una maggiorazione di prezzo, prevista dalle norme regionali. In tal caso i passeggeri devono presentare denaro contante con taglio massimo da 10,00 €;

• I documenti di viaggio che richiedono convalida (come, ad esempio biglietti o abbonamenti mensili) devono essere obliterate all'inizio del viaggio ed in ogni caso prima di sedersi e/o di raggiungere la fermata successiva. In caso di cattivo o mancato funzionamento dell'obliterate il passeggero è tenuto a darne immediato avviso al conducente, che provvederà alla validazione manuale con data e ora.

• La validità di alcuni titoli è esplicitamente subordinata al possesso di tessera personale di accompagnamento, rilasciata presso i Punto Bus, e/o alla compilazione di alcuni dati a cura dell'interessato, che deve essere effettuata con inchiostro indelebile. Il mancato rispetto delle norme di utilizzo dei titoli può essere motivo di sanzione, secondo quanto indicato al successivo art. 4.

Norme generali di trasporto

approvato per il bacino di Forlì Cesena

seconda parte



- Il documento di viaggio deve essere conservato integro e riconoscibile per tutto il tempo della sua validità.
- Il rimborso dei titoli è possibile solo per gli abbonamenti annuali personali e per gli Scuola Card e può essere richiesto al Punto Bus presentando apposita domanda motivata. Sarà rimborsata solo la quota relativa al periodo di non utilizzo, una volta detratto l'importo degli abbonamenti mensili corrispondenti ai mesi di effettivo utilizzo.
- Possono essere richiesti duplicati solo degli abbonamenti annuali e degli Scuola Card, presentando presso il Punto Bus apposita autocertificazione di smarrimento presentata dal possessore dell'abbonamento o da chi esercita la patria potestà se minore.
- La tipologia e le tariffe dei biglietti e degli abbonamenti sono stabiliti dalla Regione Emilia – Romagna e/o dagli Enti Locali concedenti.
- In caso di variazione delle tariffe o delle tipologie di biglietti, i possessori di titoli di viaggio non più validi hanno diritto al rimborso o alla sostituzione previa eventuale integrazione purché esercitino tale facoltà entro un anno dalla data di variazione delle tariffe.

art 4 Controlli, Sanzioni e Norme Generali

• Ai sensi dell'art. 40 comma 3 della L.R. 30/98 e s.m.i., i passeggeri sono tenuti a munirsi di valido titolo di viaggio, a convalidarlo e conservarlo per la durata del percorso e ad esibirlo su richiesta degli agenti accertatori. Il personale ispettivo, di controllo e di verifica nell'esercizio di queste funzioni è abilitato ad effettuare i controlli previsti dall'art. 13 della legge n. 689/1981, compresi quelli necessari alla identificazione del trasgressore. Eventuali resistenze, dichiarazioni di false generalità o contraffazioni saranno segnalate all'autorità giudiziaria.

• I passeggeri sprovvisti di valido titolo di viaggio (biglietto o abbonamento non timbrato, scaduto o non accompagnato dai documenti richiesti, non compilato ove richiesto) incorrono in una sanzione amministrativa e sono chiamati al pagamento dell'importo relativo alla tariffa evasa.

• Le sanzioni di cui al comma 4 art. 40 della L.R. 30/98 e successive modificazioni, si applicano anche quando titolare di abbonamento personale non sia in grado di esibirlo all'agente accertatore. Nel caso in cui lo stesso presenti il documento di viaggio entro i successivi 5 giorni, purché il documento non risulti regolarizzato successivamente all'accertamento della violazione, si applica una sanzione pecuniaria di importo pari a 6,00 €.

A seguito della introduzione del sistema di bigliettazione elettronico e al fine di raccogliere informazioni sull'utilizzo del servizio e dei titoli di viaggio, i passeggeri sono tenuti agli obblighi di validazione dei titoli in occasione del primo accesso al servizio e ad ogni cambio mezzo in caso di utilizzo di modalità multimodale regionale e, sul trasporto locale, anche se in possesso di abbonamento personale elettronico di tipo forfettario. Ai trasgressori si applica una sanzione pecuniaria pari a 6,00 €.

• Il pagamento delle somme dovute può essere effettuato nella misura minima immediatamente nelle mani dell'agente accertatore all'atto della contestazione, ovvero entro i successivi 5 giorni presso le biglietterie Start Romagna o anche a mezzo di versamento in conto corrente postale. Decorso tale termine, resta ferma la possibilità del pagamento in misura ridotta ai sensi dell'art. 13 della L.R. 21/1984.

• Qualora il passeggero presenti al controllo un titolo di viaggio contraffatto o alterato, è tenuto al pagamento dell'importo corrispondente al valore del titolo abusivamente utilizzato, oltre alla sanzione amministrativa prevista ai sensi dell'art. 40 L.R. 30/98 e successive modificazioni. Inoltre si precisa che:

1) la falsificazione di biglietti costituisce un reato punito dal Codice Penale (art. 462) con la reclusione fino ad un anno e con la multa da € 10,00 a € 206,00.

2) l'uso di titoli di viaggio falsificati (art. 465 C.P.) o l'alterazione o cancellazione di precedente timbratura (art. 466 C.P.) costituiscono illecito amministrativo che comporta l'applicazione da parte del Ministero dei Trasporti di sanzione amministrativa e pecuniaria da € 103,00 a € 619,00. Verificandosi tali fatti si procederà alla segnalazione alla competente autorità per l'applicazione delle sanzioni di legge.

• Gli agenti incaricati del controllo hanno il potere ed il dovere di impedire ogni turbativa al pubblico servizio, di accertare e di fare rapporto di illeciti penali e/o amministrativi e di ogni altro atto o fatto che possa arrecare danno all'azienda. Gli agenti accertatori provvedono anche a contestare le altre violazioni in materia di trasporto pubblico contenute nel DPR 11.7.80 n. 753 e per le quali sia prevista una sanzione amministrativa. Per le infrazioni di cui all'art. 29 del DPR 753/1980 che abbiano determinato danno materiale alle attrezzature o ai beni strumentali delle imprese, si applica la sanzione accessoria da un minimo di € 103,00 a un massimo di € 309,00, oltre al risarcimento del danno derivante.(art. 40 L.R. 30/98 s.m.i.)

art 5 Trasporto Bambini

• Ogni passeggero adulto può fare viaggiare con sé gratuitamente un bambino di statura inferiore a un metro.

• E' consentito trasportare gratuitamente i passeggini, che devono essere ripiegati in modo tale da ridurre l'ingombro e assicurarne l'immobilizzazione. Trasportare bambini su passeggini e non ripiegare i medesimi durante il viaggio comporta una sanzione minima di € 5,00 e massima di € 20,00. (art. 17 D.P.R. 753/80).

• Esclusivamente sugli autobus opportunamente attrezzati al trasporto per disabili, identificati da apposito logo e se la postazione è libera, si possono trasportare i passeggini anche aperti, purché disposti contromarcia e con le ruote bloccate. Il trasporto del passeggino aperto è a rischio e pericolo dell'adulto accompagnatore. In ogni caso la precedenza è data ai passeggeri disabili.

• Start Romagna è in ogni caso esonerata da obblighi e responsabilità di custodia dei minori.



art 6 Trasporto Bagagli

- E' ammesso, per ciascun passeggero, il trasporto gratuito di un solo collo di dimensioni non superiori a cm. 50x20x25 e un peso non superiore a 10 kg. Il bagaglio a seguito è trasportato sotto custodia e cura esclusiva del viaggiatore. Le operazioni di carico e scarico sono a cura e a rischio del passeggero.
- Per gli altri bagagli o colli che il viaggiatore porti con sé entro il limite di peso massimo complessivo di Kg. 20 e per i quali la somma delle tre dimensioni complessivamente non sia superiore a cm. 250 si applicano le tariffe previste.
- Nei mezzi dotati di bagagliaio i colli ingombranti vanno caricati nell'apposito spazio.

art 7 Trasporto Animali Domestici

E' vietato il trasporto di qualsiasi animale ad eccezione di:

- Cani accompagnatori di non vedenti, per i quali è consentito il trasporto gratuito, purché muniti di museruola a maglie fitte e tenuti al guinzaglio;
- Piccoli cani portati in braccio e muniti di museruola a maglie fitte o collocati entro appositi contenitori per il trasporto, previo pagamento di biglietto ordinario.
- Altri cani, purché non appartenenti alle razze ritenute pericolose ai sensi della vigente normativa, muniti di museruola a maglie fitte e tenuti al guinzaglio, nelle ore non di punta (9.00 – 12.00 e 14.30 – 17.30), previo pagamento di biglietto ordinario.
- Altri animali di piccola taglia, come gatti, criceti o uccelli purché collocati in appositi contenitori per il trasporto previo pagamento di biglietto ordinario.

Gli animali devono essere custoditi dal passeggero in modo tale da non ingombrare il passaggio o le uscite e, comunque, da non arrecare molestie o danni agli altri viaggiatori.

Se l'animale insudicia o deteriora il mezzo durante il trasporto, la persona che lo accompagna è tenuta a risarcire il danno. Il rilevamento, da parte del personale aziendale, del mancato rispetto delle norme sopraccitate, comporta l'allontanamento dell'animale e l'interruzione del viaggio senza alcun diritto di rimborso del biglietto pagato;

L'animale può essere allontanato, senza diritto al rimborso del biglietto, ad insindacabile giudizio del personale di servizio, in caso di notevole affollamento delle vetture, di pregiudizio della sicurezza dei passeggeri, del personale o del mezzo e qualora arrechi in qualsiasi modo disturbo ai viaggiatori.

art 8 Informazioni, suggerimenti e Reclami

- Per informazioni e per qualsiasi tipo di segnalazione, reclamo relativo al servizio o a questioni sorte con il personale di Start Romagna. il passeggero può fare riferimento al Call Center Start Romagna - tel. 199 11 55 77 e ai Punto Bus di Forlì, in Via Spadolini 21/23 e di Cesena, in Piazza K. Marx, 135 .
- Gli orari del servizio possono subire variazioni anche durante il periodo di loro validità. Tali modifiche sono rese note secondo le modalità vigenti.

art 9 Smarrimento di Oggetti Personali

- Il passeggero può rivolgersi ai Punto Bus per informarsi in merito a oggetti che lo stesso ritiene di aver smarrito a bordo degli autobus. In ogni caso Start Romagna declina ogni responsabilità per lo smarrimento a bordo degli autobus e nelle strutture aziendali di qualsiasi tipo di oggetto.

art 10 Sciopero Trasporto Pubblico

- In base alle prescrizioni della legge 12.6.90 n° 146, circa la regolamentazione del diritto di sciopero, sono definite fasce giornaliere in cui viene garantito il servizio minimo di trasporto. Vengono garantite per l'arrivo anche in caso di sciopero tutte le corse in partenza dalle 5,30 alle 8,30 e dalle 13,00 alle 16,00 per le linee concesse dalla Provincia di Forlì – Cesena o dalle 12,00 alle 15,00 per le linee concesse dalla Provincia di Ravenna.

art 11 Infortuni sui Mezzi

- In caso di infortuni, cadute, incidenti o altro verificatisi a bordo delle vetture, i passeggeri devono segnalare immediatamente al conducente il danno subito e inviare lettera raccomandata A/R ad Start Romagna entro e non oltre il termine di 10 giorni solari dal verificarsi dell'evento. Ulteriori informazioni si possono ottenere rivolgendosi al Call Center Start Romagna - tel. 199 11 55 77 e ai Punto Bus.
- La denuncia deve obbligatoriamente contenere la descrizione del fatto, il numero di matricola della vettura o la targa, il nominativo e indirizzo degli eventuali testimoni, il certificato medico di primo soccorso e il biglietto originale o copia dell'abbonamento. Il servizio competente provvederà a denunciare l'infortunio alla compagnia assicuratrice, la quale, nei tempi che normalmente ricorrono per procedere alla liquidazione dei sinistri, provvederà al risarcimento dei danni.
- Start Romagna è in ogni caso esonerata da obblighi e responsabilità nel caso di danni dopo la discesa alla fermata.